

Ankieta dla właścicieli obiektów przyłączonych w ostatnich latach do sieci ciepłowniczej

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „PEC” Kwidzyn dążąc do poprawy zadowolenia klientów ze świadczonych przez Spółkę usług zwraca się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na kilka pytań.

1. Czy jakość pracy firmy budowlanej wykonującej przyłącze do Państwa budynku była zadowalająca?
 Tak
 Nie, ponieważ
2. Co skłoniło Państwa do podjęcia decyzji o przyłączeniu obiektu do sieci ciepłowniczej?
 Wygoda i bezpieczeństwo Cena ciepła z miejskiej sieci ciepłowniczej
 Niezawodność dostaw z sieci ciepłowniczej Ekologia
3. Czy poleciliby Państwo zmianę dotychczasowego sposobu dostarczania ciepła na ciepło z sieci ciepłowniczej innym właścicielom nieruchomości?

<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> RACZEJ TAK	<input type="checkbox"/> TRUDNO POWIEDZIEĆ	<input type="checkbox"/> RACZEJ NIE	<input type="checkbox"/> NIE
---------------------------------	--	---	--	---------------------------------

Jeżeli nie to dlaczego:

4. Jak oceniają Państwo obsługę działu technicznego w zakresie realizacji i rozliczenia umów o przyłączenie ?

<input type="checkbox"/> BARDZO DOBRZE	<input type="checkbox"/> DOBRZE	<input type="checkbox"/> TRUDNO POWIEDZIEĆ	<input type="checkbox"/> ŹŁE	<input type="checkbox"/> BARDZO ŹŁE
---	------------------------------------	--	---------------------------------	--

Jeżeli źle lub bardzo źle to dlaczego:

5. Jak oceniają Państwo poziom opłat za przyłączenie obiektu do sieci ciepłowniczej ?

<input type="checkbox"/> WYSOKI	<input type="checkbox"/> ADEKFATNY DO WYKONANYCH PRAC	<input type="checkbox"/> NISKI	<input type="checkbox"/> NIE MAM ZDANIA
------------------------------------	---	-----------------------------------	--

6. Czy jesteście Państwo zadowoleni z jakości świadczonych przez Spółkę usług w zakresie dostawy ciepła?

<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> RACZEJ TAK	<input type="checkbox"/> TRUDNO POWIEDZIEĆ	<input type="checkbox"/> RACZEJ NIE	<input type="checkbox"/> NIE
---------------------------------	--	---	--	---------------------------------

Jeżeli nie to dlaczego:

7. Czy sposób rozwiązywania przez pracowników Spółki zgłoszonych przez Państwa problemów jest zadowalający?

<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> RACZEJ TAK	<input type="checkbox"/> TRUDNO POWIEDZIEĆ	<input type="checkbox"/> RACZEJ NIE	<input type="checkbox"/> NIE
---------------------------------	--	---	--	---------------------------------

Jeżeli nie to dlaczego:

8. Jak oceniają Państwo poziom stosowanych cen w odniesieniu do jakości usług?

<input type="checkbox"/> WYSOKI	<input type="checkbox"/> ADEKFATNY DO ŚWIADCZONYCH USŁUG	<input type="checkbox"/> NISKI	<input type="checkbox"/> NIE MAM ZDANIA
------------------------------------	---	-----------------------------------	--

Dziękujemy za wypełnienie ankiety

Wypełnione ankiety prosimy przesać na adres:

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej ul. Słoneczna 1, 82-500 Kwidzyn

lub w sposób elektroniczny bok@peckwidzyn.pl

Ankieta w wersji elektronicznej dostępna jest także na www.peckwidzyn.pl