

---

## **Zasady wystawiania i udostępniania faktur elektronicznych (e-Faktur)**

1. Podstawą prawną wystawiania i udostępniania faktur VAT w formie elektronicznej są przepisy art. 106 a i nast. ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017r., poz.1221.) zwana dalej Ustawą.
2. PEC Kwidzyn wystawi i udostępni faktury VAT w formie elektronicznej (dalej w skrócie: „e-Faktura”) gwarantując ich czytelność i autentyczność pochodzenia i integralność.
3. e-Faktura jest udostępniana Odbiorcy w formie elektronicznej pod warunkiem uprzedniego złożenia przez Odbiorcę stosownego oświadczenia o akceptacji przez Odbiorcę tego sposobu udostępniania faktur.
4. Oświadczenie Odbiorcy składa przez wypełnienie i własnoręczne podpisanie formularza: „Zgoda na otrzymywanie faktury elektronicznej (e-Faktury)” w siedzibie i w obecności pracownika Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej „PEC” Sp. z o.o., ul. Słoneczna 1, 82-500 Kwidzyn.
5. e-Faktura będzie udostępniana w formacie pliku PDF (Portable Document Format).
6. Pierwsza e-Faktura zostanie wystawiona po zweryfikowaniu przez PEC Kwidzyn wypełnionego formularza „Zgoda na otrzymywanie faktury elektronicznej”. Weryfikacja nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od daty wpływu formularza.
7. Złożenie oświadczenia o którym mowa w pkt. 4 jest jednoznaczne z rezygnacją Odbiorcy z otrzymywania faktur w formie papierowej.
8. e-Faktura jest udostępniana za pośrednictwem Serwisu eBOK (<https://ebok.peckwidzyn.pl>) po uprzednim zalogowaniu się w tym serwisie. Korzystanie z serwisu odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie Internetowego Biura Obsługi Klienta „PEC” Sp. z o.o.
9. e-Faktura będą udostępniane Odbiorcy w terminie określonym w Umowie kompleksowej na dostarczanie ciepła .
10. Za dzień doręczenia Odbiorcy e-Faktury uznawany będzie dzień wysłania do Odbiorcy powiadomienia o jej wystawieniu i udostępnieniu, zgodnie z pkt 8.
11. Odbiorca zobowiązuje się do utrzymywania aktywnego adresu e-mail, wskazanego w Oświadczeniu o którym mowa w pkt.4 przez cały okres korzystania z usługi e-Faktury.
12. Odbiorca ma prawo dokonać zmiany adresu e-mail na który należy przesyłać informację o wystawieniu i udostępnieniu faktury elektronicznej (e-Faktury).
13. Odbiorca jest uprawniony do rezygnacji z otrzymywania faktur w formie elektronicznej. Rezygnacja z otrzymywania faktur w formie elektronicznej następuje poprzez złożenie oświadczenia i wysłania go na adres siedziby PEC Kwidzyn lub adres e-mail: [bok@peckwidzy.pl](mailto:bok@peckwidzy.pl), jest skuteczne po jego zweryfikowaniu go przez PEC Kwidzyn i nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od daty wpływu oświadczenia.
14. W przypadku zmiany przepisów prawa regulujących zasady wystawiania i udostępniania e-Faktury, PEC Kwidzyn odpowiednio dostosuje swoje procedury.
15. Załącznikiem do niniejszych zasad jest „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych”